

## Beschwerdeverfahren

---

### Beschwerdeverfahren

#### Konto, Depot oder Anlageberatung

Ihre Bank oder Ihr Anlageberater sind die richtige Adresse, wenn Sie Fragen, Kommentare oder Beschwerden zu Ihrem Konto, Ihrem Depot oder der Anlageberatung haben.

#### Produkte von Sparinvest

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Beschwerden zu den Produkten und Dienstleistungen von Sparinvest haben, dann erreichen Sie uns schriftlich (E-Mail oder Brief) oder auch telefonisch. Wählen Sie die für Sie beste Form:

Sparinvest S.A.  
28, Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg  
Telefon: +352 26 27 47 1  
Fax: +352 26 27 47 99  
E-Mail: [mail@sparinvest.lu](mailto:mail@sparinvest.lu)

Unser Ziel ist es, den von Ihnen beschriebenen Sachverhalt zu prüfen, abschließend zu klären oder gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden.

#### Verantwortliche Stelle für Beschwerden

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Beschwerde nicht zufriedenstellend geklärt wurde, dann wenden Sie sich bitte an die Rechtsabteilung von Sparinvest:

Sparinvest S.A.  
z. Hd.: Rechtsabteilung  
28, Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg  
E-Mail: [legal@sparinvest.dk](mailto:legal@sparinvest.dk)

Wir werden Ihre Beschwerde zügig bearbeiten. Sollten wir für die schriftliche Antwort länger als sieben (7) Luxemburger Bankarbeitstage benötigen, erhalten Sie eine Zwischenmeldung über den Bearbeitungsstand.

### Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)

Wenn die Bearbeitung Ihrer Beschwerde durch die Rechtsabteilung für Sie nicht zufriedenstellend ist, können Sie sich an die Luxemburger Finanzaufsichtsbehörde CSSF wenden. Die CSSF ist als vermittelnde Stelle mit dem Ziel einer außergerichtlichen Beilegung der Streitigkeit zuständig.

Commission de Surveillance du Secteur Financier  
Juristische Abteilung für „Verbraucherschutz/Finanzkriminalität“  
283, route d’Arlon  
L-1150 Luxembourg  
Fax: +352 26 251 - 2601  
E-Mail: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)